

РОАДМАП ДЛЯ СОГЛАСОВАНИЯ

«База кентрона»: ВСЯ КОМПАНИЯ в одной базе

Сделки, объекты, звонки, переписка, реклама и отзывы — в одной базе, которая принадлежит компании. Ответы — через вашего AI-агента и панель управления.

5

этапов

4

вехи с результатом
для руководителя

2

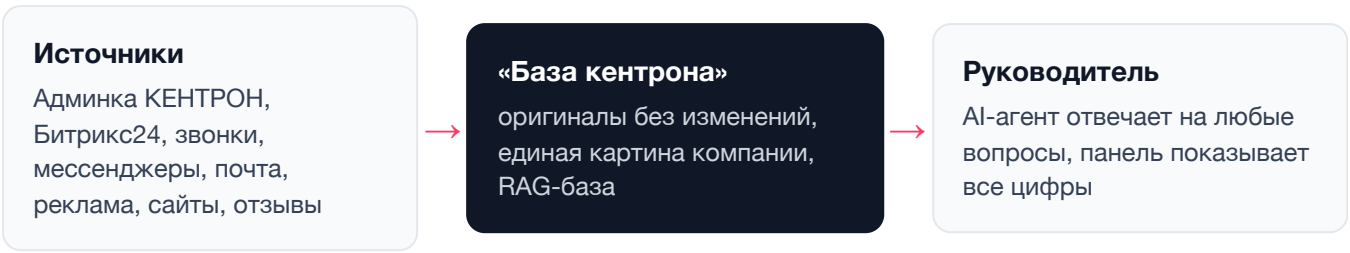
входа: AI-агент
и панель управления

1

база — у компании,
главный ключ у вас**Сначала данные — потом аналитика**

Этапы 1–3 собирают все источники в Базу и сразу открывают их вашему AI-агенту. Этап 4 считает все показатели для панели управления.

Как это устроено



Этапы одним взглядом

Этап	Срок	Результат
1 Подготовка и фундамент	2–3 недели	Агент знает сделки, объекты и задачи
2 Общение	2–3 недели	Агент знает каждый разговор
3 Реклама и внешние источники	2–3 недели	Вся компания в одной Базе
4 Анализ и аналитика	3–4 недели	Руководитель знает всё, что нужно
5 Развитие	по приоритетам	Новые возможности по выбору

Сроки — ориентир. Точный план каждого этапа составляем перед его началом.

1

Подготовка и фундамент

2–3 недели

Сделки и объекты — главное в компании. Начинаем с них и с надёжной защиты данных.

ЧТО ДЕЛАЕМ

- Сервер, защита, автоматические бэкапы данных
- Подключение **Админки КЕНТРОН**: объекты, собственники, история цен
- Подключение **Битрикс24**: лиды, сделки, задачи, журнал звонков
- RAG-база и ваш AI-агент
- Заявки на доступ к рекламе, лидам и отзывам в Meta и Google — подаём заранее, их проверяют неделями

РЕЗУЛЬТАТ

Агент отвечает по сделкам, объектам и задачам. Видно, где в Битриксе дыры.

НУЖНО ОТ ВАС

- Аккаунт Amazon
- Доступ к Админке и Битриксу
- 30–50 записей звонков — для проверки расшифровки

Работа с клиентами идёт в разговорах. Там видно, как агенты работают на самом деле.

ЧТО ДЕЛАЕМ

- **Звонки:** загрузка и расшифровка каждого на армянском и русском
- Мессенджеры: WhatsApp, Viber, Telegram, Instagram
- Почта и документы Google
- Внутренняя переписка сотрудников
- Каждый разговор привязан к клиенту и сделке

РЕЗУЛЬТАТ

Агент находит любой разговор и знает, к какой сделке он относится.

НУЖНО ОТ ВАС

- Доступ к сервису чатов
- Администратор Google
- Уведомить сотрудников

Чтобы понять, что окупается, нужны расходы на рекламу и источник каждого клиента.

ЧТО ДЕЛАЕМ

- Рекламные кабинеты: Meta, Google, Яндекс, LinkedIn
- Источник каждого обращения
- Отзывы с сайтов
- Контроль сделок в обход договора: База отбирает показанные объекты без нашей сделки для проверки смены собственника в кадастре

РЕЗУЛЬТАТ

Вся компания — в одной Базе.

НУЖНО ОТ ВАС

- Доступы к кабинетам
- Номер Ucom на каждый канал

База сама разбирает данные и считает показатели — спрашивать ничего не нужно.

ЧТО ДЕЛАЕМ

- Разбор каждого разговора: итог и оценка
- Панель: воронка, скорость ответа, агенты, реклама, отзывы
- «Тень Битрикса» — клиенты без сделки в Битриксе
- Утренняя сводка в Telegram

РЕЗУЛЬТАТ

Руководитель знает всё, что нужно, каждое утро.

НУЖНО ОТ ВАС

- Чек-лист хорошего звонка
- Проверить цифры на знакомых случаях

Когда База работает и ей доверяют — расширяем. Порядок выбираем вместе.

- Автоматическая проверка по кадастру
- Прямое подключение WhatsApp и Telegram
- Двойная проверка звонков
- Задачи в Битрикс из AI-агента
- AI-обзвон клиентов